

Colegio Rural Agrupado EL BURGO RANERO

La Era s/n • 24343 El Burgo Ranero (León)

Código del Centro: 24018261

Horario de atención a los usuarios:
09:30 a 17:00 horas



Premios a las Mejores
Experiencias de Calidad.
Cursos 2000/01, 2001/02,
2002/03 y 2003/04



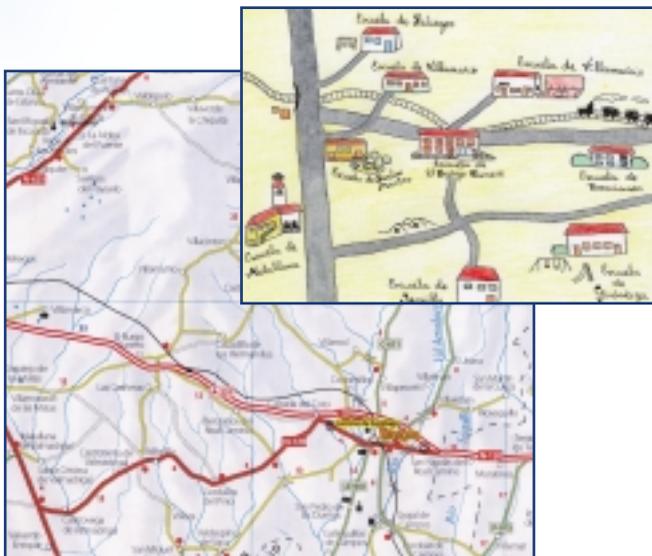
Premios a las Mejores
Prácticas Educativas.
Curso 2001/02 y 2002/03

Mención Honorífica
a la Calidad en Educación.
Curso 2003/04



Premios de la Consejería
de Presidencia
y Administración Territorial.
Años 2003 y 2004

PLANOS DE UBICACIÓN





CRA EL BURGO RANERO
La Era, s/n • El Burgo Ranero (León)
Tel. y fax: 987 330 045
24018261@educa.jcyl.es
www.colegiodelburgo.com

El Burgo Ranero

León

Catálogo
de Servicios y
Compromisos
de Calidad



Centro Rural Agrupado El Burgo Ranero



Junta de
Castilla y León

Catálogo
de Servicios y
Compromisos
de Calidad



Teléfono/Fax

987 330 045

E-mail

24018261@educa.jcyl.es

web

www.colegiodelburgo.com

¿Quiénes somos?

El Colegio Rural Agrupado “El Burgo Ranero” es una institución cuya titularidad corresponde a la Junta de Castilla y León, situado en la zona sureste de la provincia de León, está comprometido con el desarrollo y mejora de la calidad educativa en las zonas rurales.

Su reto es acercar la labor docente y cultural a los pueblos y escuelas en las que trabaja, tratando de vehicular cuantas iniciativas puedan surgir entre los distintos estamentos de la vida educativa.

Está inmerso en la implantación del Modelo de Excelencia de la Fundación Europea para la gestión de la Calidad adaptado a los centros educativos, que ayuda a impulsar y mejorar la FORMACIÓN INTEGRAL de los alumnos.

Servicios

Enseñanza gratuita en las modalidades de Educación Infantil y Educación Primaria.

Servicios básicos

- Formación cultural e instrucción individualizada.
- Formación en valores: solidaridad, tolerancia, responsabilidad, cuidado del medio ambiente y respeto hacia la cultura de nuestros pueblos.
- Metodología activa y participativa, mediante la oferta de actividades variadas.
- Apoyo de Pedagogía Terapéutica por medio de profesorado cualificado.
- Orientación Educativa y Psicopedagógica a cargo del Equipo de Orientación.
- Aplicación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación de forma habitual en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Puesta en marcha de Proyectos de Innovación Educativa que favorezcan la motivación hacia el aprendizaje.
- Actividades extraescolares y complementarias que fomenten la socialización y el enriquecimiento personal.

- Seguimiento individualizado de los alumnos por medio de una constante acción tutorial.
- Información de la evolución académica de los alumnos a las familias a través de Internet desde la página web del centro www.colegiodelburgo.com

Servicios complementarios

- Taller de radio escolar como instrumento de aprendizaje y socialización.
- Servicio de Biblioteca Itinerante con un fondo bibliográfico seleccionado para favorecer la aproximación a la lectura y el intercambio de experiencias entre los alumnos de todo el C.R.A.
- Revista escolar como instrumento de aprendizaje y animación a la lectura.
- Comedor Escolar.
- Transporte Escolar.



- Apertura del centro a la comunidad educativa.
- Colaboración con Ayuntamientos y Juntas Vecinales en la puesta en marcha de actividades en horario extraescolar.
- Colaboración con la Asociación de Madres y Padres de Alumnos en la organización de actividades extraescolares.
- Información y gestión de becas y ayudas al estudio.
- Información al ciudadano sobre nuestra oferta educativa, de forma presencial, telefónica, vía correo electrónico, a través de Internet y por correo postal.



Derechos de los ciudadanos

Los dispuestos en las Leyes de Educación y disposiciones legales vigentes, destacamos

- Libre elección del Centro.
- Un educación que proporcione formación integral para desarrollar la personalidad.
- Información sobre el progreso de aprendizaje e integración socio-educativa del alumnado.
- Participación en el funcionamiento y la vida del Centro educativo,
- Ser oídos en decisiones que afecten a la orientación académica del alumnado.
- Recibir las ayudas y apoyos precisos para compensar desventajas.
- Asociarse y formar federaciones y confederaciones.
- Presentar sugerencias y quejas sobre el funcionamiento de los servicios, en los lugares y en la forma que se señalan a continuación:
 - En el Libro de sugerencias y quejas que existe en la Secretaría del centro.
 - En cada uno de los buzones habilitados para tal fin en las escuelas de nuestro Colegio Rural Agrupado.
 - Mediante llamada telefónica a la Dirección del Centro y en la Dirección Provincial de Educación.
 - Por correo postal.
 - Mediante correo electrónico dirigido a la siguiente dirección: 24018261@educa.jcyl.es
 - En el buzón virtual de nuestro portal educativo en la siguiente dirección: www.colegiodelburgo.com
 - Las sugerencias y quejas deben hacerse constar en el correspondiente Libro, si bien puede ser utilizado cualquier otro formato o carta, siempre y cuando se presenten por escrito y sean firmadas.

Compromisos de Calidad

La relación de servicios ofrecidos por el Colegio Rural Agrupado y los derechos concretos de nuestros usuarios recogidos en este Catálogo se prestarán conforme a los siguientes compromisos de calidad:

1. Realizar una atención personalizada al alumno.
2. Favorecer la motivación y los hábitos de estudio para conseguir una buena formación académica.
3. Aprovechar todos los recursos materiales y humanos de los que dispone el Centro para favorecer el proceso de enseñanza-aprendizaje de nuestros alumnos.
4. Aplicar nuevas estrategias de aprendizaje basadas en las tecnologías de la información y la comunicación.
5. Fomentar la solidaridad, el compañerismo, la tolerancia y el respeto a la diversidad.
6. Favorecer un buen clima de convivencia, facilitando la comunicación entre los miembros de la comunidad escolar.
7. Organizar actividades complementarias y extraescolares que favorezcan la interacción social de nuestros alumnos.
8. Mantener el servicio de Biblioteca Itinerante.
9. Informar puntualmente a las familias de todos los servicios que ofrece el centro y la evolución académica de sus hijos.
10. Favorecer el buen funcionamiento de los servicios de transporte y comedor escolar.
11. Implicar a la A.M.P.A. en las actividades extraescolares.
12. Poner a disposición de los usuarios un cuestionario de satisfacción sobre las condiciones de prestación de los servicios y dar respuesta a quejas y sugerencias.
13. Facilitar la implicación de toda la Comunidad Educativa en la vida del Centro mediante propuesta de actividades que requieran su colaboración.
14. Continuar con el proceso de mejora basado en el Modelo Europeo de Excelencia de la E.F.Q.M., adaptado a los centros educativos.
15. Fomentar la formación del profesorado del centro para impulsar la calidad.
16. Potenciar actitudes de valoración y respeto hacia la cultura de nuestros pueblos y el cuidado del medio ambiente.
17. Mantener relaciones de colaboración con instituciones, empresas y organismos públicos y privados.



Indicadores de Calidad

A fin de poder comprobar el nivel de cumplimiento de nuestros compromisos, se establecen los siguientes indicadores del nivel de calidad de los servicios prestados por nuestro centro:

1. El número de sugerencias y quejas sobre nuestros Servicios.
2. Resultados de los instrumentos de medición (Modelo de la E.F.Q.M.) del grado de satisfacción de los padres, alumnos y personal del centro.
3. Número de reuniones mantenidas con los padres.
4. Número de entrevistas tutoriales llevadas a cabo por el profesorado.
5. Número de proyectos innovadores en los que se está trabajando.
6. Número de actividades complementarias y extraescolares llevadas a cabo y grado de participación del alumnado.
7. Número de iniciativas de mejora impulsadas.
8. Porcentaje de participación del profesorado en las actividades programadas, en proyectos institucionales y programas de formación.
9. Número de actuaciones del equipo de Orientación educativa y Psicopedagógica.
10. Grado de satisfacción de los usuarios del comedor y transporte escolar.
11. Número de actividades relacionadas con el respeto y cuidado del medio ambiente.
12. Felicitaciones y premios recibidos.

Participación de los Ciudadanos en la toma de decisiones y en la mejora de los servicios

Los alumnos y alumnas de nuestro centro y sus familias podrán participar en la prestación del servicio a través de los siguientes medios:

- Entrevistas personales con tutores y profesores.
- Escritos remitidos a la dirección del centro.
- Participación en actividades culturales y lúdicas.
- Formulación de sugerencias y quejas así como participación en los Órganos Colegiados (Consejo Escolar, comisiones, etc.).
- Buzón de sugerencias y quejas que hay en todas las escuelas de nuestro centro.
- Participación a través de la Asociación de Madres y Padres "San Isidro" del C.R.A. El Burgo Ranero.
- Entrevistas con el equipo directivo.
- El buzón virtual de sugerencias y quejas de nuestra página Web.
- Complimentación de los cuestionarios o encuestas que el Centro presenta a los usuarios.
- Participación en la autoevaluación del Centro siguiendo el Modelo de la E.F.Q.M., adaptado a los centros educativos.